

Formulario

Registro de incidencia

Cumplimente el presente formulario y envíelo por correo electrónico o FAX a la persona que le haya atendido la petición o bien a dimotor@dimotor.com.

En caso de envío del material, debe adjuntar el presente formulario impreso junto al packing list, o bien de manera que sea visible sin necesidad de acceder al interior de su embalaje o de lo contrario el material será devuelto a la agencia de transporte.

Fecha registro: A de de

Las casillas con borde
resaltado en rojo son de
obligado cumplimentado

Motivo: **Descripción del caso:**

Avería motor
Pedido incorrectamente
Error envío Dimotor
Otros

Empresa:

Persona de contacto:

Correo electrónico:

Albarán o pedido de referencia:

Fecha de entrega: A de de

Tipo motor (ej. T2A90L):

Número de Serie:

Rellenar solo en caso de que se trate de un motor averiado:

¿Qué se solicita?

Revisión (*)

Reposición en garantía

Abono en garantía

Describa detalladamente el problema:

Adjunte fotografías de la placa de características, placa de terminales, vista general del motor y si es posible, abrir el escudo/brida delanteros y sacar una foto del interior (bobinado, rotor, eje y rodamiento), para poder identificar la avería y evitar así un envío innecesario.

En caso de proceder finalmente al envío recuerde adjuntar el presente formulario impreso junto al packing list, o bien de manera que sea visible sin necesidad de acceder al interior de su embalaje o de lo contrario el material será devuelto a la agencia.

(*) Pueden aplicarse cargos por manipulación y revisión.